

◆法人概要

令和4年4月1日現在

名称	社会福祉法人 芳寿会		
主たる事務所	福岡県飯塚市菰田 142 番地 1		
設立年月日	平成 11 年 12 月 28 日		
理事長	深田 信介 (飯塚市)		
理事	深田 幸子 (飯塚市)	(有)深田環境衛生 代表取締役会長	特別養護老人ホーム サン・ふれあい菰田 施設長 野見山紀行司法書士事務所 所長 認知症対応型共同生活介護 ふれあいセンター菰田 管理者 地域密着型特定施設入居者生活介護 ふれあいホーム菰田 管理者
	楠 純 (糟屋郡)		
	野見山紀行 (飯塚市)		
	小泉 直子 (飯塚市)		
	萬田 祐介 (飯塚市)		
監事	久保山眞市 (飯塚市)	久保山税理士事務所 所長	(株)ほたる 取締役
	石井 準一 (飯塚市)		
評議員	山口 剛志 (飯塚市)	元 菰田地区自治会長会会長	木の花自治会長 大和青藍高等学校常務理事 菰田地区社会体育振興会理事 菰田地区民生委員児童委員協議会会長 大新地区民生委員児童委員 (株)水江商店 代表取締役社長
	宮本 啓一 (飯塚市)		
	横山 賢一 (飯塚市)		
	田子森裕一 (飯塚市)		
	高橋小夜子 (飯塚市)		
	党 敦子 (飯塚市)		
	小松浩太郎 (飯塚市)		
事業の種類	<u>社会福祉事業</u> (1) 第一種社会福祉事業 イ 特別養護老人ホームの設置経営 (2) 第二種社会福祉事業 イ 老人デイサービスセンターの設置経営 ロ 老人短期入所事業の設置経営 ハ 認知症対応型老人共同生活援助事業の設置経営 ニ 老人居宅介護等事業の経営 <u>公益事業</u> (1) 福岡県高齢者向け優良賃貸住宅の設置経営 (2) 有料老人ホームの設置経営		

◆施設概要

①名称	サン・ふれあい菰田		
所在地	飯塚市菰田 115 番地 2		
開設日	平成 23 年 12 月 1 日		
事業種別	<p>1 名称 特別養護老人ホーム サン・ふれあい菰田 事業種別 地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護 事業所番号 4091800229 定員 29 名</p>		
	<p>2 名称 サン・ふれあい菰田 事業種別 (予防介護) 短期入所生活介護 事業所番号 4071802633 定員 6 名</p>		
②名称	ふれあいセンター菰田		
所在地	飯塚市菰田 142 番地 1		
開設日	平成 12 年 2 月 1 日		
事業種別	<p>1 名称 ふれあいセンター菰田 事業種別 認知症対応型共同生活介護 事業所番号 4071800314 定員 9 名</p>		
	<p>2 名称 ふれあいセンター菰田 事業種別 通所介護事業所 通所型サービス 事業所番号 4071800496 定員 25 名</p>		

3	名称	ふれあいセンター菰田
	事業種別	訪問介護事業所 訪問型サービス
	事業所番号	4071801577

③名称	ふれあいホーム菰田	
所在地	飯塚市菰田 137 番地 8	
開設日	平成 18 年 5 月 1 日	
事業種別	1 名称 名称 名称	
	事業種別	地域密着型特定施設入居者生活介護
	事業所番号	4091800062
	定員	24 名

④名称	ふれあいハウス芳美（高齢者向け優良賃貸住宅）	
所在地	飯塚市菰田 46 番地 37	
開設日	平成 17 年 2 月 1 日	
室数	20 室	

⑤名称	ふれあいハウス芳美Ⅱ（地域優良賃貸住宅）	
所在地	飯塚市菰田東 2 丁目 2 番 17 号	
開設日	平成 22 年 6 月 1 日	
室数	22 室	

◆役員会の開催状況 理事会の開催状況

回	開催日	決議 (人)		内 容
		理事	監事	
第1回	令和3年5月27日	6	2	(決議の省略) 第1号議案 令和2年度事業成果報告について 第2号議案 令和2年度決算報告について 第3号議案 令和2年度決算監査報告について 第4号議案 給与規程の変更について 第5号議案 次期評議員選任・解任委員の選任について 第6号議案 次期理事・監事候補者について 第7号議案 次期評議員候補者について 第8号議案 評議員会の招集について 第9号議案 評議員選任・解任委員会の招集について 第10号議案 定款変更について
第2回	令和3年6月15日	6	1	第1号議案 理事長選任について 報告事項1 理事長職務執行状況報告
第3回	令和3年9月24日	6	2	(決議の省略) 第1号議案 給与規程の変更について
第4回	令和3年12月22日	6	2	(決議の省略) 第1号議案 給与規程の変更について
第5回	令和4年1月27日	6	2	(決議の省略) 第1号議案 給与規程の変更について 第2号議案 就業規則の変更について
第5回	令和4年3月10日	6	2	第1号議案 令和3年度補正予算について 第2号議案 令和4年度予算について 第3号議案 令和4年度事業計画について 第4号議案 経理規程の変更について 理事長職務執行状況報告 理事長専決事項報告

評議員会の開催状況

回	開催日	決議 (人)		内 容
		評議員	監事	
第1回	令和3年6月15日	7	2	(決議の省略) 第1号議案 令和2年度事業成果報告について 第2号議案 令和2年度決算報告について 第3号議案 令和2年度決算監査報告について 第4号議案 理事・監事の選任について 第5号議案 定款変更について

評議員選任解任委員会の開催状況

開催日	出席 (人)	内 容
令和3年6月15日	3	評議員の選任

監事監査の開催状況

開催日	出席（人）	内容
令和3年 5月18日	2	法人運営 法人決算

社会福祉環境

新型コロナウイルスによる緊急事態宣言発令から2年が経過しました。

飯塚市においても、連日10人～50人程度の新規陽性者が発生し、まだ新型コロナウイルスの感染拡大が収まる状況にはありません。

当法人では、感染拡大を最大限防止する観点から、引き続き、面会制限へご協力をお願いしております。

現下の感染状況を勘案し、また感染経路の遮断という観点と、つながりや交流が心身の健康に与える影響という観点の両面を考慮しつつ、オンラインでの面会を実施しております。また面会を実施する場合は、ガラス越しに行う等、感染防止対策を行った上で実施しております。

施設内の体操、リハビリ、施設内の敷地を散歩する等、生活や健康の維持のために必要なものは、積極的に取り入れています。

入居者の方は3回目のワクチン接種も完了しました。

施設内行事については、利用者、入居者の方に少しでも楽しく過ごして頂けるよう、感染対策を行いながら、内容を工夫して活動しております。

現在、入居者から新型コロナウイルス感染者は発生しておりませんが、引き続き、更に強い警戒感をもって、感染対策を行ってまいります。

介護保険事業を取り巻く環境は急速に変化しており、当法人の運営も変化を求められております。顧客満足度のアップを図ることが施設運営の基本であることを認識し、今後とも、経費の節減を図りながら、職員の待遇改善、優秀な人材の確保、人材育成に努めてまいります。

また、利用者ニーズに適切に対応し、地域の福祉向上に努めたいと考えています。

事業環境

【経営面】

介護保険事業収入の前期比較(千円)

事業所名	平成2年度	令和3年度	差額
通所介護	28,717	32,461	3,744
訪問介護	9,765	9,821	56
グループホーム	38,668	37,472	△1,196
特別養護老人ホーム	130,656	137,635	6,979
短期入所生活介護	6,592	9,402	2,810
特定施設入居者生活介護	93,554	94,087	533
合計	307,952	320,878	12,926

介護報酬は前年比12,926千円増となりました。

通所介護、特別養護老人ホーム、短期入所介護の事業所において介護報酬が増加しております。グループホームは、令和4年に入り、入所者1名減少の期間が続きましたが、3月に解消しております。訪問介護、特定施設入居者生活介護は昨年度と同水準を維持しました。

家賃収入の前期比較(千円)

事業所名	令和2年度	令和3年度	差額
ハウス芳美	17,115	15,519	△1,596
ハウス芳美Ⅱ	15,342	15,300	△42
合計	32,457	30,819	△1,638

ふれあいハウス芳美は入居者が減少し、家賃収入は前年比9%減少しました。

ふれあいハウス芳美Ⅱは昨年度と同水準を維持しています。

【施設設備】

購入した物	食器消毒保管庫 1台	346,500円
	フードプロセッサー 1台	121,000円
	中古介護用ベット	65,000円

修理した箇所	サン・ふれあい菰田トイレ修理	36,960円
	サン・ふれあい菰田換気扇取替工事	60,500円
	ハウス芳美 空調機修理	59,730円
	ハウス芳美Ⅱ 空調機修理	143,000円

サン・ふれあい菰田空調機修理	100,100円
ふれあいセンターフロアフィルター交換	89,980円
ふれあいホーム漏水調査・修理	218,900円
グループホーム外壁補修工事	285,000円
ハウス芳美Ⅱエレベーター表示基盤取替	81,400円
サン・ふれあい菰田	
非常用発電装置バッテリー交換	341,500円
サン・ふれあい菰田硝子取替工事	214,500円
ハウス芳美 漏水修理	99,000円

【人事面】

人事面では、飯塚高校から2名の新卒者を採用し、4月からふれあいホーム菰田で1名、サン・ふれあい菰田で1名が勤務しています。また(株)ユナイテッド・ドリームと特定技能支援委託契約を結び、ベトナムより1号特定技能外国人の女性2名を雇用しました。介護職員として特別養護老人ホーム サン・ふれあい菰田に勤務しております。

そして今年度、職員3名が介護福祉士の資格を取得することが出来ました。令和2年に介護福祉士等資格取得支援制度を制定後、介護福祉士受験者が増加し、昨年度3名、今年度3名合格しております。今後も介護職員の資質向上の為に、介護福祉士増員に努めてまいります。

令和4年2月1日より介護職員処遇改善支援補助金が始まりました。給与規程を改正し「新処遇改善手当」として、職員へ賃金改善を行いました。介護職員処遇改善加算、特定処遇改善加算を継続して実施し、介護職員の賃金改善を継続して行っております。

また、今年度は、職員がコロナウィルスに感染、あるいは濃厚接触者となり、欠勤せざる得ない状況が発生しました。当法人は職場復帰するまでの給料を補償し、緊急で勤務を引き受けてくれた職員へ緊急出勤特別手当を支給することにしました。

介護職員不足が続く中で、人材の確保については、人材紹介会社、個人的勧誘等をはじめとして、様々な取り組みを行ってまいりましたが、全体では、未だに介護職員が不足している状況です。職場環境要件を整え、離職者を少なくし長く勤めてもらうために、今後とも福利厚生の実施・職場環境の整備に努めてまいります。

【地域貢献】

平成28年改正された社会福祉法において、社会福祉法人の「地域における公益的な取組」に関する責務規程が創設されています。当法人の「仲良しカフェ」は「地域における公的な取組」の一環とされ、ふれあいハウス芳美Ⅱで実施を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染予防の為に、令和3年度も中止しております。

【 令和3年度 事業成果報告 】

通所介護 ふれあいセンター菰田ディサービス

1. 事業概要報告

利用者様の多様なニーズに対して様々なサービスを提供するとともに、ご利用者支援ではモニタリング・アセスメントの精度を上げ、機能訓練の充実を図り、精神・身体機能に適した介護支援を行いました。また、健康観察では家族や医療との連携にて健康面でも支援することで、安心して日常生活が送れるように致しました。

2. 重要事項報告

令和三年度は新型コロナウイルス感染対策にて、新型コロナウイルスやインフルエンザの罹患者はありませんでした。

新型コロナウイルスの流行にて、地域行事の中止やボランティアでの活動が自粛されており、地域社会との関わりを十分行う事が出来ませんでした。新しい生活のスタイルにも慣れて頂けるようになり、行事などは工夫し、利用者様が楽しみや喜びを感じられるように致しました。

また、コロナウイルス感染症の流行により安全にサービスを提供する為に、サービス利用が出来ない利用者がありサービス提供に支障が生じることもありました。

3. 基本目標と達成状況

利用者様が「安全」「安心」に過ごして頂き、また利用者とかかわる時間（心のつながり）を大切にするよう努めました。

利用者増加に向け取り組み、令和3年度は前年度より利用者数が増加傾向となりました。当該事業所の特色を活かし、居宅支援事業所に積極的に働きかけました。

また、今年度は介護度の高い利用者の利用があり、職員全員が献身的に一丸となって支援に努めたことで御家族から感謝の言葉を頂き、居宅支援事業所からも評価されました。

稼働率向上と、より専門的で質の高い魅力のあるサービスを提供することが出来ました。

4. 事故及びヒヤリハット報告

事故	ヒヤリハット
14 件	10 件

5. 苦情及び要望に関する報告

苦情はなし。

要望では、レクリエーションで楽しまれた事で「また、やってみたい！」などの声があり努力いたしました。

食事に対するご意見が多数あり、給食事業者に協力をお願いし今後もよりよい食事の提供ができるように調整中しております。

6. 施設整備・修繕等

スタットレスタイヤ交換。フローミルろ過装置の交換。介護用ベット購入。車両修理。

7. 利用者の動向・推移

次ページ参照下さい。

8. 成果に対する考察

本年度も職員一同、明るく楽しいデイサービスを目標に努力いたしました。

新型コロナウイルス感染症の終息がみられず、様々な活動に制限が生じ厳しい運営状況は継続しております。

更なるサービスの質の向上、明るく楽しいデイサービスづくりに励んでまいりたいと考えます。

利用者の様々なニーズは多様化と重度化の特徴がみられるようになり、個々の状態に合わせたサービスを提供できるかが今後の課題であることから工夫をこらし努力して参ります。

令和3年度 利用者数報告

月	年 度	要介護					要支援		総合 事業	体 験	計	前年比
		1	2	3	4	5	1	2				
4	3	165	62		39	1	16	110		1	394	108.5%
	2	207	40	8			24	79	4	1	363	
5	3	143	64		39	2	17	102			367	100.5%
	2	194	48	7			23	89	3	1	365	
6	3	152	57		39	5	17	100	5	1	376	113.6%
	2	178	32	9			23	83	4	2	331	
7	3	166	57		29	4	22	95	4	2	379	132.0%
	2	162	22	9			19	71	3	1	287	
8	3	141	50		24	3	28	97	4	1	348	127.4%
	2	150	29	2			22	66	3	1	273	
9	3	169	49		25	4	32	111	5		395	132.1%
	2	153	25				20	94	5	2	299	
10	3	131	60	35		4	32	103	4		369	105.7%
	2	159	38		19		23	104	4	2	349	
11	3	125	48	47			26	113	4	1	364	112.6%
	2	142	34		25		21	95	4	2	323	
12	3	125	42	53			28	101	5		354	113.1%
	2	126	43		17	5	24	92	5	1	313	
1	3	104	39	55			19	84	4		305	109.3%
	2	118	30		30		19	75	3	4	279	
2	3	105	48	69			24	85	3		334	102.1%
	2	137	48		33		16	86	4	3	327	
3	3	146	57	75			23	89	5	4	399	94.3%
	2	180	61		25	14	19	121	0	3	423	
3年度		1,672	633	334	195	23	284	1,190	43	10	4,384	111.5%
2年度		1,906	450	35	149	19	253	1,055	42	23	3,932	

令和3年度 年間行事等実施報告

月	週	行事内容	特記事項	月	週	行事内容	特記事項
4	1	ゲーム		10	1	脳トレーニング	
	2	リズム体操			2	ゲーム	輪投げ・
	3	工作	季節の花		3	工作	ハロウィン
	4	習字・ネイル・誕生			4	運動会・誕生会	
	5	回想法	昭和を思い出す		5	ハロウィン仮装・撮影会	避難訓練実施
5	1	回想法	昭和を思い出す	11	1	習字	
	2	笑いヨガ・工作	兜や花		2	工作	トナカイ
	3	美容サロン			3	ゲーム	ボーリング
	4	ゲーム・誕生会	ボーリング		4	工作	
	5	工作	紫陽花		5	ハロウィン仮装・撮影会	
6	1	工作	あじさい	12	1	年賀状作成	
	2	ゲーム	ボーリング		2	工作	クリスマスリース
	3	健康体操			3	ゲーム・誕生会	
	4	手作りドリンク・誕生会			4	忘年会&クリスマス会	
7	1	工作	七夕	1	1	茶話会	
	2	ゲーム・工作	うちわ		2	習字・鏡開き	
	3	暑中お見舞いはがき作成	誕生会		3	衛生教室	
	4	習字・工作・誕生会	風鈴		4	工作	節分に向けて
	5	工作	浴衣の飾り		5	ゲーム	節分にちなんで
8	1	方言・工作	金魚・ヒマワリ	2	1	ゲーム	〃
	2	美容サロン・盆踊り	誕生会		2	新聞読み	
	3	写真撮影・脳トレーニング	浴衣で撮影		3	手作りおやつ・誕生会	フルーツサンド
	4	ゲーム・誕生会	魚釣りゲーム		4	工作・誕生会	ひな祭りに向けて
	5	みんなで歌おう					
9	1	みんなで歌おう		3	1	工作	ひな人形
	2	秋祭り・工作			2	写真撮影・誕生会	化粧をして
	3	感動する話・よもや話			3	工作・誕生会	写真フレーム作成
	4	敬老会・観月会・誕生会			4	習字・桜見物・歌・誕生会	
	5	脳トレーニング			5	桜見物 (写真撮影)	避難訓練実施

令和3年度 研修実施報告

月	研修名	研修内容
4月	介護保険制度の理解	職員心構え・業務確認
5月	業務改善	業務・改善点の検討
6月	介護現場の衛生管理	介護・設備にかかわる衛生管理
7月	個人情報の取り扱い	個人情報に関するルール
8月	記録のポイント	記録に深みを出す・書式の確認のポイント
9月	認知症ケア	認知症ケアの専門性を理解する
10月	感染症対策	インフルエンザ・ノロウイルス対応
11月	身体拘束	身体拘束とは・行ってはいけない理由等
12月	運転業務	安全運転
1月	介護職員の医療外行為	役割分担と連携の強化等
2月	拘縮ケア	拘縮の痛み・療養上の留意事項
3月	データから見る介護予防・重度化防止に関する研修会	新規認定者の状況・重度化の状況等

【 令和3年度 事業成果報告 】

訪問介護 ふれあいセンター菰田

1. 事業概要報告

- ・利用者様の様々なニーズに対してサービス変更や追加などを行い、利用者や家族に喜んで頂けるサービスの実施が出来ました。
- ・身体機能低下予防や残存機能低下予防を考慮し、利用者様と共に行う支援、自立した在宅生活継続の取り組みを実施しました。

2. 重要事項報告

- ・利用者様やご家族からの要望を取り入れ、情報提供や福祉用具の導入などを行い、サービス向上に努めました。
- ・新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底し利用者、ご家族の協力もあり感染を防ぐことが出来ました。
- ・登録ヘルパーの出勤日減少や3月の職員の急遽退職にて、サービス実施が困難となり、他事業所への移行をお願いし、利用者様にもご迷惑をかけました。
- ・4月より登録ヘルパーの増員が出来ましたが、人員基準を満たす為にも、ヘルパーの増員が必要になり、今後も増員を行います。

3. 基本目標と達成状況

- ・入院や施設入所などはありませんが、新規利用者の獲得も出来ました。
- ・多様なニーズに対応できるようヘルパーのスキルアップの努力を行っていますが対応が困難な時には担当ヘルパーの交代を行い、サービス継続を行っています。

4. 事故及びヒヤリハット報告

事故	ヒヤリハット
0件	2件

特記事項

- ・ヒヤリハット2件はいずれも、入浴支援に対する報告であり、事故防止の為今後も支援中は気を付けて対応を行うようにいたします。

5. 苦情及び要望に関する報告

苦情 0 件

相談・要望 5 件 ケアマネージャーに報告しサービス追加の提案を行いました。

6. 施設整備・修繕等

ありませんでした。

7. 利用者の動向・推移

次ページを参照下さい。

8. 成果に対する考察

多様化する利用者のニーズに対し、更なるサービス向上を考慮し、ヘルパーの意識改革や研修を継続し、今後も利用者や家族に喜ばれる支援が実施出来るよう努力していきます。

令和3年度 訪問回数報告

月	令和3年度			令和2年度			増減		
	要介護	要支援	合計	要介護	要支援	合計	要介護	要支援	合計
4月	141	117	258	151	118	269	-10	-1	-11
5月	146	123	269	149	113	262	-3	10	7
6月	145	123	268	149	109	258	-4	14	10
7月	150	136	286	158	120	278	-8	16	8
8月	121	117	238	149	118	267	-28	-1	-29
9月	150	107	257	154	117	271	-4	-10	-14
10月	157	107	264	158	116	274	-1	-9	-10
11月	139	99	238	132	106	238	7	-7	0
12月	129	98	227	133	110	243	-4	-12	-16
1月	128	90	218	118	85	203	10	5	15
2月	126	100	226	108	88	196	18	12	30
3月	111	103	214	140	109	249	-29	-6	-35
合計	1,643	1,320	2,963	1,699	1,309	3,008	-56	11	-45

令和3年度 研修実施報告

月	研修名	研修内容
4月	接遇	
6月	食中毒予防	
7月	熱中症予防	
10月	認知症ケア	
11月	緊急時の対応	動画研修
12月	クレームを少なくする為の対策	動画研修
1月	虐待を防ぐ	
2月	事故再発防止	

【 令和3年度 事業成果報告 】

認知症対応型共同生活介護 グループホーム ふれあいセンター菰田

1. 事業概要報告

- ・感染症を事業所に持ち込まない、拡げないことを基本に感染対策に取り組みました。
- ・季節に合わせた壁面装飾や行事を取り入れることで、利用者の楽しみや豊かな暮らしを提供することができました。
- ・運営推進会議や身体拘束適正化委員会は、コロナウイルス感染症予防対策のため、昨年に続き未開催となり書面報告のみとなりました。

2. 重要事項報告

- ・入居率は平均 8.5 人と昨年同様ですが、長期入院者が続き、介護報酬は減少しています。

3. 基本目標と達成状況

- ・介護計画に沿って個別性を尊重したケアを提供することができました。
- ・職員全員参加のケア会議を行い、情報の共有化と統一したサービスの提供をすることができました。
- ・職員の資格取得は、2名の介護福祉士合格、1名の介護支援専門員の合格となりました。

4. 事故及びヒヤリハット報告

事故	ヒヤリハット
21件	19件

特記事項

- ・事故は転倒6件、車いす・ベッドからの転落6件、誤薬6件、その他3件でした。
- ・ヒヤリハットでは転倒のおそれが多く、エスケープに繋がるヒヤリハットも2件ありました。

5. 苦情及び要望に関する報告

苦情の申し出はありませんでした。

6. 施設整備・修繕等

- ・共同トイレ、浴室の換気扇取替
- ・居室エアコン1台取り換え

- ・電子レンジ購入
- ・衣類乾燥機修理
- ・ホール内外高所清掃（業者依頼）

7. 利用者の動向・推移

次ページを参照下さい。

8. 成果に対する考察

- ・医療や家族との連携がとれ、利用者が安心して過ごせる環境を提供出来ました。
- ・職員関係の構築が出来ました。

令和3年度 入居実績報告

月	新入居者数	退去者数	月末 入居者数	平均介護度	実績延人数
4月			9	2.5	270
5月		1	8	2.6	267
6月		1	7	2.8	270
7月	2		9	2.5	252
8月			9	3.1	279
9月			9	3.1	270
10月			9	3.1	279
11月			9	3.1	270
12月		1	8	3.3	276
1月			8	2.6	248
2月			8	3.3	224
3月	1		9	3.2	267
合計	3	3	8.5	2.9	3172

令和3年度 行事報告

月	内容	特記事項
4月	ヘアカット	
5月	母の日お祝い、	運営推進会議、身体拘束適正化委員会（書面報告のみ）、火災避難訓練
6月	紫陽花見物、ヘアカット、誕生会	コロナワクチン1回目接種（利用者）
7月	七夕会、誕生会、花火、スイカ割り	運営推進会議、身体拘束適正化委員会（書面報告のみ）コロナワクチン2回目接種
8月	ヘアカット、かき氷大会	
9月	敬老会、お月見会	運営推進会議、身体拘束適正化委員会（書面報告のみ）
10月	ハロウィンパーティ、感染症シミュレーション	インフルエンザ予防接種
11月	ヘアカット、火災避難訓練	運営推進会議、身体拘束適正化委員会（書面報告のみ）、火災避難訓練
12月	クリスマス会、誕生会	
1月	初詣、誕生会、ヘアカット	運営推進会議、身体拘束適正化委員会（書面報告のみ）
2月	豆まき、	
3月	ひな祭り、誕生会	運営推進会議、身体拘束適正化委員会（書面報告のみ）、自然災害避難訓練（地震）

令和3年度 研修実施報告

月	研修名	研修内容
4月	感染対策を行いながら、集団生活・社会生活を進める	感染症対策（オンライン研修）
5月	事故発生、緊急時の対応、非常災害時の対応、高齢者虐待の定義	グループホームでの事故発生時や緊急時の対応を学ぶ
6月	感染症対策	食中毒の分類、予防対策
7月	今知りたい。新型コロナウイルス感染症と介護現場での対応	介護現場に必要な感染対策（オンライン研修）
8月	認知症、認知症ケア	認知症の予防、症状、認知症の人のケアの基本原則
9月	人権、利用者のプライバシー保護の取組について	尊厳を支えるケア、プライバシー保護マニュアル、高齢者虐待防止
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束排除、高齢者虐待防止 ・感染症シミュレーション ・看取りのプロセスとケア 	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束が及ぼす影響、虐待防止 ・現場でコロナが発生時の対策 ・看取りで介護職としての役割
11月	成年後見制度について	成年後見制度とは 後見人の具体的な役割
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・介護ロボットが切り開く新しい介護 ・高齢者虐待防止とアンガーマネジメント 	<ul style="list-style-type: none"> 抱え上げない移乗（介護ロボット） ・虐待防止に向けた対策 怒りの感情のコントロール
1月		
2月		
3月		

【 令和3年度 事業成果報告 】

特別養護老人ホーム サン・ふれあい菟田

1.事業概要報告

サンふれあい菟田では基本理念である、入居者様に個別性を尊重した介護サービスを行い、家庭的な雰囲気のある生活の場を提供できるように、職員間の連携を強化すると共に、各委員会の会議を開催し、内部研修にもネット配信を活用したフォローアップ研修を前年度に引き続き活用し、積極的な参加を推進することで、全職員にスキルアップ・キャリアアップを促し、より良い職場環境作りを目指しました。

2.重要事項報告

インフルエンザ陽性者は、入居者様0名、職員0名。コロナ陽性者は、入所者0名、職員は1名発生しましたが、ご利用者様及び職員への感染拡大はありませんでした。新型コロナウイルス感染症対策として、面会はオンライン面会と窓越し面会とし、緊急事態宣言中においては、オンライン面会のみに対応としました。また、前期から会議室・面談室・玄関先のデスクには、飛沫防止策としてアクリル板を設置していましたが、今期からは、ユニット内のご利用者様のテーブルにもL字型・十字型のアクリル板を設置することによりコロナ対策を強化しました。

3.基本目標と達成状況

年間の平均稼働率は、93.5%でした。

残り6.5%は入院療養後の転院及び死亡退去があり、次入居者の受け入れまでの期間が空いた為です。

4.事故及びヒヤリハット報告

事故	ヒヤリハット
29 件	19 件

特記事項

- ・表皮剥離 8件
- ・誤薬 2件（日付相違であって、投薬相違ではありませんでした。）
- ・厨房のミス 5件(髪の毛混入等)
- ・転倒 ずり落ち 端座位 6件(大きな外傷はありませんでした。)

・内出血 紫斑 切り傷 4件 ・その他職員のミス等 4件

5. 苦情及び要望に関する報告

苦情の申し入れはありませんでした。

緊急宣言中においては、ドア越し面会も中止していた為、早く再開して欲しいとのご要望はありましたが、ご利用者様の健康維持とコロナ感染防止の為と説明しご納得いただきました。

6. 施設整備・修繕等

修理：5月：非常用発電設備の消耗部品及びバッテリー交換

10月：割れガラス取替（5枚）工事

2月：エコキュート部品交換

3月：貯水槽清掃

購入：液晶テレビ1台 ベッド柵カバー30枚 ノートパソコン1台

フードプロセッサー1台 ミキサー1台 シュレッダー1台

7. 利用者の動向・推移

次ページを参照下さい。

8. 成果に対する考察

年間の稼働率は前年度比2.4%上回る結果となり、目標としていました満床の維持・堅持はおおよそ達成できました。介護サービス向上においても基本理念を念頭に置き、個別ケアを提供しました。行事・レクリエーションの回数を増やし、ホール内でのお茶会の開催等で季節感を感じていただけるよう努力し、ご利用者様には喜んでいただけました。今後も更なるサービスの向上を目指します。

令和3年度 入居実績報告

月	実人数 (人)	延人数 (人)	稼働率 (%)
4月	29	852	97.9
5月	29	828	92.1
6月	29	813	93.4
7月	29	865	96.2
8月	29	878	97.6
9月	29	817	93.9
10月	29	855	95.1
11月	29	835	95.9
12月	29	835	92.8
1月	28	845	93.9
2月	27	691	85.0
3月	29	774	86.0
平均	28.75	824	93.5

令和3年度 行事報告

	行 事 内 容	特記事項
4月	ふれあいカフェ、ヘアーカット	防災システム点検
5月	ふれあいカフェ、誕生会、ヘアーカット コロナワクチン接種（1回目）	端午の節句（鯉のぼり記念撮影）
6月	ふれあいカフェ、誕生会、ヘアーカット コロナワクチン接種（2回目）	職員によるマジックショー（腹話術）等
7月	七夕祭り、ふれあいカフェ、 誕生会、ヘアーカット	七夕祭り（七夕笹を準備し、利用者様と職員が 短冊に願い事を書いて飾り付ける）
8月	夏祭り、ふれあいカフェ、誕生会、 ヘアーカット、ト 火災避難訓練実施	盆踊り大会（利用者様と職員が一緒になって炭坑節 等を踊る。）
9月	敬老会、ふれあいカフェ、誕生会、ヘアー カット	敬老会（施設内のホールで食事会を催し、施設から 紅白饅頭やプレゼントを贈る）
10月	玉入れ大会、ふれあいカフェ、誕生会、 ヘアーカット、水害避難訓練実施	玉入れ大会（施設内ホールにて、ご利用者様と職員 が赤・白組に分かれ競技する）
11月	ふれあいカフェ、誕生会、ヘアーカット インフルエンザ予防接種	
12月	クリスマス会、ふれあいカフェ、 誕生会、ヘアーカット、火災避難訓練実施	クリスマス会（職員がサンタに扮し、ユニット内を廻り、 ご利用者様にプレゼントを贈る）
1月	ふれあいカフェ、合同誕生会	1月のお誕生会は8名該当者があり、8名全員ホール内 で記念撮影をしてお祝いしました。
2月	節分（豆まき）、ふれあいカフェ、 誕生会、コロナワクチン接種（3回目）	節分（職員が赤鬼・白鬼に扮し、ユニット内を回 り、ご利用者様が、豆の代わりに紙玉を投げる）
3月	ひな祭り、ふれあいカフェ、誕生会、 防犯訓練実施	ひな祭り（施設内のホールにご利用者様を誘導して お茶会を催す）

令和3年度 研修実施報告

	研修内容	参加者
4月	・介助の基本・看取りとは①（リモート）	介護職員全員
5月	・身体拘束を行ってはいけない理由①（リモート）	介護職員全員
6月	・標準感染予防策①（リモート）	介護職員全員
7月	・褥瘡発生のメカニズムとずれについて（リモート） ・施設における感染対策等（外部研修）	介護職員全員 看護師 加五元 祥子
8月	・不適切なケアと虐待②（リモート）	介護職員全員
9月	・接遇の理解と現場にふさわしい言葉使い（リモート）	介護職員全員
10月	・インフルエンザ・ノロウイルス対応②（リモート） ・介護施設における安全対策担当者養成研修（外部研修 リモート）	介護職員全員 施設長 楠 純
11月	・看取りケアの基本②（リモート）	看護・介護職員全員
12月	・緊急時対応（リモート）	介護職員全員
1月	・認知症ケアの専門性を理解する。（リモート） ・嘉飯桂地区同和問題研修会（外部研修）	介護職員全員 施設長 楠 純
2月	・個人情報の取扱い（リモート）	介護職員全員
3月	・倫理及び法令順守に関する研修（リモート）	介護職員全員

【 令和3年度事業成果報告 】

サン・ふれあい菰田 ・ 短期入所生活介護

1. 事業概要報告

コロナ禍において前期は、ショート利用者が減少していましたが、昨年より営業活動を強化しその結果として徐々にではありますが、稼働率は上昇傾向にあります。

2. 重要事項報告

ショート棟ご利用者は、日中はショート棟ではなく、各ユニットの共有スペースで特養入居中のご利用者様と一緒に過ごしていただき、交流の機会を多く作っています。

尚、新規のご利用者様の受入れについては、感染防止対策としてコロナワクチン接種の有無、及び昨今の健康状態等を慎重に確認した上でご利用いただきました。

3. 基本目標と達成状況

年間の稼働率は32.6%で、前年対比10.7%(前年度21.9%)上昇しました。

尚、今期の特養へのシフトは、5名でした。(前年度5名)

4. 事故及びヒヤリハット報告

事故	ヒヤリハット
5件	1件

特記事項

- ・誤薬3件 (いずれも体調に変化はなかった。市に報告済)
- ・打撲1件 (小さな打撲痕は確認されたが大きな外傷はなかった。)
- ・エスケープ1件 (外傷はなかった。市に報告済)

5. 苦情及び要望に関する報告

苦情については、飯塚市高齢介護課より、ご利用者様のご家族より苦情の申し出が1件ございましたが、事実とは異なる申し出であった為、その内容を説明しご理解をいただいています。

6. 施設整備・修繕等

ショートステイ棟 PS HR-Cシステム修理

7. 利用者の動向・推移

次ページを参照下さい。

8. 成果に対する考察

前年度より営業活動を開始し、居宅介護支援事業所との連携強化により、稼働率は前年度比10.7%の上昇に転じました。今後も営業活動を継続し、ショート利用の待機者を増やして行くことにより、更なる稼働率の上昇を目指します。

令和3年度 入居実績報告

	実人数	延人数	稼働率 (%)
4月	3	90	50.0
5月	5	81	43.5
6月	3	54	30.0
7月	4	86	46.2
8月	6	77	41.3
9月	4	66	36.6
10月	5	71	38.1
11月	2	32	17.7
12月	6	30	16.1
1月	5	49	26.3
2月	3	43	25.5
3月	5	38	20.4
平均	4.25	59.75	32.6

【 令和3年度 事業成果報告 】

地域密着型特定施設入居者生活介護 ふれあいホーム菰田

1.事業概要報告

ふれあいホーム菰田では芳寿会の基本理念に基づき、個別性を尊重し、家庭的な雰囲気を保ちながら安心・安全で豊かな暮らしを送って頂けるよう支援をしました。

また、職員が研修、自己研鑽を重ねることで、個々のスキルアップとチームワーク、コミュニケーションの向上に努めました。

日常生活の中で入浴、排泄、食事、環境整備、機能訓練を行うことで残存機能の維持、低下の予防に努め、安全に安定した生活が出来るよう支援しました。

病気の発生、悪化防止、予防には、看護師による毎日の健康管理、服薬管理を徹底し、主治医との連携を密に行い、介護職員との連携の中、異常の早期発見に努めました。

地域交流についてはコロナウイルス感染防止のため営推進会議、身体拘束適正化検討委員会虐待防止委員会は書面で行い、地域行事は中止のため交流は図ることができませんでした。

2.重要事項報告

・コロナウイルス、インフルエンザ感染予防として、予防接種の必要性を説明し予防接種を終わることができました。また、コロナウイルス感染対策強化を昨年に行っています。 コロナウイルス感染予防対策のため面会は窓越しあるいはオンラインで対応しています。

また、職員の定期的 PCR 検査結果で陽性者が1名発生しましたが、利用者、他職員へ感染拡大はありませんでした。利用者の発熱時は早期に PCR 検査や抗原検査での対応を続けています。

・虐待防止委員会を設置しました。毎月の会議で身体拘束並びに虐待に繋がる恐れがないかグリーゾーンの抽出に努め、職員同士で意見交換を行っています。

・「おたより」をリニューアルし「ふれあいホーム通信」の作成を行いました。

3.基本目標と達成状況

利用者様、一人ひとりの意思を尊重し、安心・安全で豊かな暮らしを送って頂けるよう支援しました。介護職員の確保については入職者4名、退職者5名と人員不足が続いています。

職員の定着率は71%で2年度の80%を下回る結果となりました。

利用者の動向、推移については満床の月が少なく入居率100%は達成することが出来ませんでした。年間の平均稼働数は94%で2年度に比べ2%の増加となりました。営業活動に力を入れ待機者の確保と入居率100%を目指します。

4.事故及びヒヤリハット報告

事故	ヒヤリハット
32 件	47 件

特記事項

事故は2年度に比べ3件減少しています。事故32件のうち最も多かったものは転倒・滑落の19件です。居室、トイレ内での転倒が多く、ホール内での転倒は3件発生しています。

転倒の発生原因は、下肢筋力の低下、視力低下、認知力・判断力・理解力の低下と推測されます。利用者の状態に応じた対応の工夫、夜間の巡回強化並びにセンサーマットの使用を行い予防対策に取り組みました。

誤薬事故については与薬容量の間違い1件、与薬者間違い1件と誤薬ゼロを達成することはできませんでした。服薬の原則の見直しと徹底、意識付けを行いました。与薬直前の確認呼称を徹底し、再発防止に努めます。

ヒヤリハットについては気づきと情報共有のため様々なヒヤリハットを抽出することが出来ました。また、介護度の上昇、転倒リスクのある方の増加もヒヤリハット報告数増加の要因であると考えます。

5.苦情及び要望に関する報告

ご家族からの要望の申し出は1件ありました。

コロナウイルス感染防止のための面会室の場所について冬季の場合でも利用者が一度外に出て面会室まで移動しなければいけない事について指摘がありました。

面会対応の改善の検討とご家族への説明、協力と理解に努めました。

面会制限の長期化から面会や外出の再開についての質問など多くありました。

6.施設整備・修繕等

4月:雨漏り調査

6月:(208号室)カーテンレール交換

11月:入浴用シャワーキャリー交換(経年劣化にて)

7.利用者の動向・推移

次ページを参照下さい。

8. 成果に対する考察

レクリエーションでは新たに週間予定を作成し、脳トレ・クイズ・歌・曜日別の体操など様々なレクリエーションへの取り組みを行いました。昨年度に続きコロナウイルス感染防止のため例年の外出行事は行えませんでしたでしたが少しでも季節を感じ、気分転換を図って頂けるようにドライブや季節行事の撮影会を行いました。また、納涼祭では外食の雰囲気を感じて頂けたと思います。「楽しかった」と多くの声を頂きました。その他工作活動を通してホール内の掲示物を彩り豊かなものにすることができました。加齢による身体機能の低下はありますが、今後も体操や行事、レクリエーション、習字教室などを通して、利用者様の心身の健康維持に努めます。

職員の教育面では日々のカンファレンスによる介助方法の見直しと統一、会議での再確認、業務マニュアルの整備を行いました。また、内部研修ではビデオ学習を通して学んだことをどうホームに生かすか職員一人一人の意見を重要にしながらかテーマごとに現状の振り返りや支援方法、業務内容の見直しと統一を行っています。職員定着率は9%減少しましたが新人職員指導担当者を明確にする事やリーダー業務を整備することで、新人職員への指導・教育をスムーズに行うことができました。外部の方が訪問されることはほとんどないため意見を頂く事は減りましたが見学者の方からは「掲示物が素敵ですね」「綺麗にされていますね」などの声を頂きました。実習に来られた方からは「雰囲気が良かった」「実習が楽しかった」等の声を頂きました。今後は職員全体のスキルアップと利用者様、ご家族、職員が一体となれるような環境づくりを目指したいと考えます。

令和3年度 入居実績報告

月	新入居者数	退去者数	月末 入居者数	平均介護度	実績延人数
4月	0	0	24	2.9	720
5月	0	2	22	3.0	707
6月	1	0	23	2.9	673
7月	0	0	23	2.9	703
8月	1	1	23	2.8	689
9月	0	1	22	2.7	673
10月	1	1	22	2.7	685
11月	1	0	23	2.7	684
12月	0	1	22	2.7	699
1月	0	0	22	2.7	671
2月	1	0	23	2.7	638
3月	0	0	23	2.7	702
合計	5	6	22.6	2.7	687

令和3年度 行事報告

月	内容	特記事項
4月	ドライブ・つつじドライブ 誕生会・ゲーム大会	
5月	端午の節句・おやつ作り 誕生会	端午の節句祝いでは利用者からのリクエストのおやつを提供
6月	あじさいドライブ・誕生会 避難訓練	
7月	七夕・ひまわりドライブ・おやつ作り	
8月	誕生会・スイカ割り・納涼祭	
9月	誕生会・敬老会	
10月	誕生会・コスモスドライブ ハロウィーン撮影会	
11月	誕生会・おやつ作り・避難訓練	
12月	クリスマス会・クリスマス撮影会	
1月	新春ゲーム大会・初詣・鏡開き 誕生会	
2月	節分・誕生会・節分撮影会	
3月	ひな祭り・誕生会・桜ドライブ	

令和3年度 研修実施報告

月	研修名	研修内容
4月	嚙下のメカニズムとハイムリック法	
5月	運営規程について	ふれあいホーム菰田の運営規程
6月	火災時の対応（マニュアル研修）	
7月	ヒヤリハットの目的と意義	
8月	ヒヤリハットの目的と意義	
9月	認知症ケアの専門性を理解する	
10月	認知症ケアの専門性を理解する 看取りについて	
11月	行動・心理症状はなぜ起こるのか 火災時の対応（マニュアル研修） 技術向上研修Ⅱ	
12月	行動・心理症状はなぜ起こるのか 高齢者虐待とアンガーマネジメント 介護ロボットが切り開く新しい介護	
1月	インフルエンザ・ノロウイルス対策	
2月	インフルエンザ・ノロウイルス対策	
3月	接遇の理解と現場にふさわしい言葉 使い	

【 令和3年度 事業成果報告 】
ふれあいハウス芳美（高齢者向け優良賃貸住宅）

1. 事業概要報告
平成17年2月開設

戸数	20戸（2LDK）
料金（月）	家賃 45,000円～49,000円 共益費 7,000円 駐車場代 3,000円 トランクルーム 1,000円
食事	希望者のみ提供有（朝食306円 昼食509円 夕食458円）
入居条件	本人が60歳以上の単身者又は夫婦
専用設備	冷暖房設備・給湯設備・照明設備・ミニキッチン（電磁調理器付） ユニットバス・洗面台・ナースコール・洋式トイレ（ウォシュレット暖房便座付）・押入収納・クローゼット・カーテンレール
共用設備	ヘルパーステーション・多目的ホール・食堂・大浴場・カラオケルーム

入居者の推移

（戸）

月	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
4月	18	18	14	13	10
5月	19	18	12	13	10
6月	19	18	12	11	10
7月	18	17	12	12	11
8月	18	17	13	14	11
9月	18	17	13	14	11
10月	18	17	13	15	11
11月	17	16	15	15	11
12月	17	16	15	16	12
1月	16	17	16	16	13
2月	16	16	16	15	13
3月	15	18	17	14	13
平均	17.4	17	14	14	11.3

【 令和3年度 事業成果報告 】

ふれあいハウス芳美Ⅱ（地域優良賃貸住宅）

2. 事業概要報告

平成22年6月開設

戸数	22戸（2LDK）
料金（月）	家賃 37,000円～58,000円 共益費 7,000円 駐車場代 3,000円 トランクルーム 1,000円
食事	希望者のみ提供有（朝食306円 夕食458円）
入居条件	本人が60歳以上の単身者又は夫婦
専用設備	冷暖房設備・給湯設備・照明設備・ミニキッチン（電磁調理器付） ユニットバス・洗面台・ナースコール・洋式トイレ（ウォシュレット暖房便座付）・押入収納・クローゼット・カーテンレール
共用設備	多目的ホール・食堂

入居者の推移

（戸）

月	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
4月	20	19	21	21	21
5月	20	19	21	21	21
6月	20	19	20	21	21
7月	19	19	20	21	21
8月	19	19	20	22	21
9月	19	19	20	21	21
10月	19	19	20	21	20
11月	19	19	20	22	20
12月	18	19	20	22	20
1月	19	19	21	22	20
2月	17	19	20	22	20
3月	17	20	21	21	20
平均	18.8	19	20.3	21.4	20.5

事業報告の附属明細書

「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する「事業報告の内容を補足する重要な事項」は特に無いため、当該年度の附属明細書は作成しません。